

Manager en stratégie et Développement International

Titre professionnel de niveau 7 (BAC+4/5)
enregistré au RNCP.

Responsable exploitation service client (H/F)

MÉTIER PRÉPARÉ

En tant que **Responsable exploitation service client (H/F)**, vous pourrez acquérir une connaissance approfondie des fondamentaux de la gestion et du management. Vous développerez les comportements indispensables à la vie d'entreprise afin de vous préparer à devenir un collaborateur polyvalent pour intégrer une équipe de direction opérationnelle.

PRÉ-REQUIS

- Être **éligible au contrat d'apprentissage** : moins de 30 ans à la signature du contrat
- Avoir eu une **expérience professionnelle** significative dans le domaine Supply Chain
- Être **titulaire d'un diplôme du Bac+3** ou équivalent

DÉROULÉ DE L'ADMISSION

1

Pré sélection sur dossier par Formaposte (étude de dossier)

2

Information collective ou individuelle par Formaposte

3

Positionnement, validation du projet par le partenaire éducatif

4

Entretien de motivation avec l'employeur La Poste

RÉMUNÉRATION ET DURÉE DE FORMATION

Contrat d'apprentissage sur 2 années

Entre 1346€* et 1743€ selon votre âge

Formation** sur 24 mois :

- 1 semaine par mois en **formation théorique**,
- 3 semaines par mois en **formation pratique**

*Montant indicatif et non contractuel
** Formation prise en charge par l'OPCO

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le candidat doit donc réaliser des cours théoriques, des travaux pratiques, des études de cas, des travaux de groupe, et des mises en situation opérationnelles.

Pour cela, l'évaluation se fera en cours mais également en fin de formation. Des examens ponctuels et/ou contrôle en cours de formation (CCF).

Il y a une possibilité pour cette formation, de valider tout ou partie des blocs de compétences.

OBJECTIFS ET MISSIONS DE LA FORMATION

A l'issue de cette formation **Responsable Exploitation Service Client**, le candidat exerce son activité dans le cadre des orientations du directeur de la Plateforme Production Distribution Courrier Colis du Groupe La Poste.

Dans le cadre du projet d'établissement et des orientations du Directeur de l'entité, le **Responsable d'Exploitation et du Service aux Clients** est garant du traitement des flux et du traitement des réclamations clients.

Retrouvez la liste complète des compétences attestées par la formation ici : [Fiche RNCP 35619](#)

MISSIONS Le candidat aura donc des missions dans divers domaines qui sont :

- Le développement et la gestion de projets Supply Chain
- Le management
- La gestion
- Les applications professionnelles

DÉBOUCHÉS

- Directeur de projet / Project manager
- Responsable montage de projet
- Consultant en ingénierie de projet
- Chef de projet
- Chargé de mission

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) **Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé** en adéquation avec l'exercice du métier visé.

Contact Référent Handicap : Pierre DROSS - p.dross@formaposte.net.

Taux de satisfaction
pour cette formation

En
2022

91 %

Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des
catégories d'actions suivantes :
**ACTIONS DE FORMATION &
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**

Inscrivez vous sur www.formaposte-midiatlantique.fr



Brochure mise à jour en 2022