

## Licence professionnelle Banque

Cette formation vous permettra d'obtenir une licence professionnelle (BAC +3) reconnue par le ministère de l'éducation nationale de niveau 6.

### Conseiller clientèle (H/F)

## MÉTIER PRÉPARÉ

Cette formation a pour objectif de vous former au métier de **Conseiller Clientèle (H/F)**. Vous pourrez accompagner une clientèle de particuliers dans le respect des règles déontologiques et de la réglementation bancaire et financière.

## PRÉ-REQUIS

- Être **éligible au contrat d'apprentissage** (moins de 30 ans à la signature du contrat).
- Être **titulaire d'un BAC+2** (ou équivalent)
- Être **mobile** pour la partie théorique
- Avoir une **expérience professionnelle** dans l'accueil et/ou la vente
- Être **ADMIS** par l'ESB et l'Université partenaire

## PROCESSUS D'INSCRIPTION ET MODALITÉS D'ADMISSION

1

Inscription sur le site internet de Formaposte.

2

Demande de renvoi d'un dossier de candidature.

3

Information collective + positionnement

4

Entretien avec un jury constitué des membres de Formaposte et du Groupe La Poste.

## RÉMUNÉRATION ET DURÉE DE FORMATION

**Apprentissage**  
12 mois

Entre **1062€** et **1700€\*** net en fonction de votre âge



**700**  
heures

de formation théorique répartie sur **12 mois**.

Pédagogie active en présentiel et/ou en distanciel.  
En moyenne **2 semaines/mois** en formation théorique et **2 semaines/mois** en formation pratique.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- En cours et en fin de formation
- Examens ponctuels et/ou Contrôle en Cours de Formation (CCF).

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Apprendre et se former au métier de **Conseiller(e) financier** :

- **Gérer un portefeuille** de clients de particuliers au sein de La Banque Postale
- **Assurer le conseil et la vente** des produits et services de La Banque Postale grâce à une relation durable et de confiance.
- **Qualifier chaque profil client** en recevant chacun d'eux de manière personnalisée
- **Affiner ses préconisations** et **contractualiser l'offre** la plus adaptée aux besoins et aux projets des clients

Retrouvez la liste complète des compétences attestées par la formation ici : [Fiche RNCP 30181](#)

### PROGRAMME

Compétences théoriques et transversales de l'environnement bancaire  
Environnement professionnel, numérique et linguistique  
Gérer la relation client / prospect dans un environnement bancaire omnicanal  
Conseiller le client / prospect et proposer des solutions bancaires adaptées à ses besoins  
Contribuer au résultat de son établissement bancaire dans le respect des dispositifs réglementaires  
Langue vivante étrangère

## DÉBOUCHÉS

Les métiers en lien avec le conseil :

- Conseiller clientèle
- Gestionnaire de clientèle
- Conseiller multicanal

## POURSUITE D'ÉTUDES

Poursuite d'études vers des diplômes ou des titres de **niveau 7** (MBA, Master).

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.

Contact référent : **Pierre DROSS** - [p.dross@formaposte.net](mailto:p.dross@formaposte.net)

Taux de réussite sur ce dispositif	Taux de satisfaction global Formaposte
En 2022 <b>90%</b>	En 2022 <b>74 %</b>

Inscrivez vous sur [www.formaposte-midiatlantique.fr](http://www.formaposte-midiatlantique.fr)

